

Algemene verkoops-, factuur- en contractvoorwaarden

1. Toepasselijkheid

Behoudens andersluidende schriftelijke voorwaarden gelden de hiernavolgende factuurvoorwaarden voor al onze offertes en met ons gesloten overeenkomsten. De bestekken en prijsoffertes zijn gebaseerd op de thans geldende waarden van lonen en materialen. Indien deze wijzigingen ondergaan, behouden wij ons het recht voor de prijzen op een evenredige wijze aan te passen.

2. In geval van annulatie van de bestelling is de koper een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 30 % van de waarde van de bestelling.

3. Duur en beëindiging

Tenzij anders werd overeengekomen bij de bestelling/opdracht worden de specifieke overeenkomsten voor de duur van één (1) jaar aangegeven. Daarna worden zij automatisch hernieuwd voor een opeenvolgende termijn van één (1) jaar, tenzij voor zover één van de partijen een schriftelijke kennisgeving van ten minste drie (3) maanden voor de afloop van termijn verstuurt, waarin zij haar wil te kennen geeft om de specifieke overeenkomst niet te verlengen.

4. Prijzen

Prijzen welke door VIV-IT in het kader van offertes worden meegedeeld zijn steeds vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk werd aangegeven dat ze definitief zijn. De definitieve prijzen in offertes opgegeven, kennen slechts een geldingsduur van 15 dagen. Alle prijzen zijn exclusief BTW. Tarieven door VIV-IT meegedeeld met het oog op dienstverlening zijn vastgelegd in functie van prestaties tijdens normale werkuren zodat supplementen mogelijk zijn. Normale werkuren zijn: van 8 uur tot 18 uur per werkdag. Werkdagen zijn wekdagen (ma-vr), exclusief feestdagen. De overeengekomen prijzen gelden exclusief levering, voorlichting of andere nevenprestaties. VIV-IT kiest de verzendingswijze. De kosten van de verpakking welke van de gebruikelijke verpakking afwijkt zijn ten laste van de koper. Kosteloze verzendingen geschieden enkel wanneer dit schriftelijk is overeengekomen met VIV-IT. Alle prijzen vermeld op onze website of opgenomen op drukwerk zijn louter indicatief en kunnen geen enkele verplichting van VIV-IT teweeg brengen. VIV-IT behoudt zich het recht deze prijzen ten alle tijde aan te passen zonder enige voorafgaande melding.

5. De leverings- en uitvoeringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en binden de verkoper niet. Vertraging in de levering of uitvoering heeft geen recht op schadevergoeding noch op ontbinding van de overeenkomst.

6. Leverings-, betaal- en protesttermijnen. De door VIV-IT opgegeven leveringstermijnen zijn indicatief en niet bindend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen werd. De termijnen worden steeds in werkdagen geformuleerd. Vertraging in de levering kan in geen geval recht geven op annulering van een bestelling of een schadevergoeding. Iedere klacht betreffende de levering, van welke aard ook, dient door de klant binnen de 8 werkdagen vanaf de levering der goederen of de begindatum van het presteren van de diensten te worden bekendgemaakt aan VIV-IT en dit per aangetekende brief. Eventuele klachten betreffende de levering of prestaties kunnen niet als voorwendsel worden aangewend om betaling van facturen op te schorten of te vertragen. In geval van overmacht, heeft VIV-IT het recht om de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst als ontbonden aan te merken of de overeenkomst op te schorten tot de omstandigheden van overmacht een einde hebben genomen en nakoming in redelijkheid mogelijk is. Bij het annuleren van een bestelling door de klant of het niet ophalen van een geplaatste bestelling binnen de maand na leveringsdatum behoudt VIV-IT het recht alle betaalde voorschotten in te houden en eventuele bijkomende kosten met een maximum van 20% van het bestelde bedrag te verhalen op de klant. Het gebrek aan geschreven protest van een factuur binnen de 7 werkdagen vanaf de verzending ervan, houdt de onherroepelijke aanvaarding van de factuur en de erin vermelde bedragen, producten en diensten in. De betaling van facturen gebeurt volgens de vervaldatum vermeld op de factuur, indien deze niet vermeld staat dient de factuur contant te worden betaald. Korting contant is niet toegestaan. Bij projecten op maat zal steeds een voorschot gevraagd worden à rato van 30% van de geschatte kostprijs van het totale project. Bij niet-betaling of bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn wordt zonder enige

waarschuwing een nalatigheidintrest van 12% aangerekend plus een bijkomende schadevergoeding conventioneel onverminderd vastgesteld op 15% van het factuurbedrag, met minimum van € 50,00. VIV-IT is gerechtigd een voorschot of het stellen van zekerheid te eisen, vooraleer met de koper een overeenkomst aan te gaan. Uitstel van betaling kan door de firma uitdrukkelijk worden toegekend aan de klant bij een uitzonderlijke of bijzondere beslissing. In ieder geval kan een dergelijke, zelfs vernieuwende en/of herhaalde toegeving nooit geïnterpreteerd worden als een van de huidige voorwaarden afwijkende gewoonte.

Bij niet-betaling behouden wij ons het recht voor om verdere leveringen of uitvoeringen stop te zetten. Tevens behouden wij ons het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen voor het geheel of het nog niet uitgevoerde gedeelte. Zolang de geleverde goederen niet werden betaald, blijven zij eigendom van de verkoper.

7. De goederen worden verzonden op risico van de koper, zelfs indien vrachtvrij verzonden. De vervoerskosten komen, tenzij anders is bepaald, voor rekening van de koper.

8. Wanneer wij ten gevolge van overmacht, staking, lock-out e.d. niet in de mogelijkheid verkeren de overeenkomst uit te voeren, behouden wij ons het recht voor de overeenkomst te beëindigen zonder dat enige schadevergoeding kan worden geëist.

9. Wij behouden ons het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen in geval van faillissement, kennelijk onvermogen alsook bij om het even welke wijziging aan de juridische toestand van de koper.

10. Onze vrijwaringsplicht m.b.t. gebreken in de geleverde goederen strekt zich niet verder uit dan deze van onze leveranciers.

11. De toepassing van de reglementering betreffende btw zal gedaan worden volgens de aanduidingen van de koper en onder zijn volledige verantwoordelijkheid. Elke nieuwe taxering is steeds ten laste van de klant.

12. De koper is verantwoordelijk voor de correcte informatie inzake de btw en zal alle gevolgen dragen indien blijkt dat de door hem opgegeven informatie niet correct of onvolledig zou zijn.

13. De klant wordt geacht te regelmatige tijdstippen zijn data te back-uppen. Wij kunnen niet verantwoordelijk gesteld worden voor eventueel verlies van data, en de hieruit voortvloeiende gevolgen.

14. De garantiebepaling, of van ons, of van de fabrikant van de verkochte goederen komt te vervallen bij verkeerd, onzorgvuldig of ongehoord gebruik van de apparatuur. Hieronder vallen onder andere schade door; overclocking, foutieve aansluiting, ongeaarde manipulatie, gebruik in vochtige ruimtes buiten het bereik van de productspecificaties,...

15. Registratie van domeinnamen

De registratie van domeinnamen geschiedt volgens de reglementen van de relevante verantwoordelijke voor de registratie van domeinnamen (zoals de VZW DNS Belgium). De klant heeft kennisgenomen van en aanvaardt deze algemene voorwaarden voor de domeinnaamregistratie. VIV-IT draagt op geen enkele wijze enige aansprakelijkheid voor het te kwader trouw registreren van domeinnamen door derden, het registreren van domeinnamen op verzoek van de klant welke een inbreuk zouden uitmaken op rechten van derden, enz...

De klant zal VIV-IT telkens vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden ingevolge de registratie van een domeinnaam.

16. Ongeoorloofd gebruik

De klant mag op geen enkele wijze van de aangeboden diensten of faciliteiten, daaronder begrepen de aangeboden opslagruimten, aanwenden tot het plegen van inbreuken, het veroorzaken van schade of hinder ten aanzien van VIV-IT of derden. De activiteiten van de klant mogen evenmin aanleiding daartoe geven. De klant verzekert te allen tijde dat geen strafbare en/of inbreuk makende gegevens, bestanden, programmatuur, meta-tags, hyperlinks, deeplinks of vergelijkbare verwijzingen of informatie aanwezig zijn op apparatuur ter beschikking gesteld door VIV-IT. Op eerste verzoek van VIV-IT zal de klant VIV-IT hiervoor vrijwaren (inclusief voor advocatenkosten) en op zijn eigen kosten tussenkomen in elke procedure ingesteld tegen VIV-IT die hiermee verband houdt. Het gebruik van WareZ, MP3 sites en/of andere sites met illegale software zijn verboden. Spamming is op al de door VIV-IT ter beschikking gestelde apparatuur en systemen streng verboden en lijdt tot directe afsluiting. De klant verzekert onmiddellijk gevolg te geven aan elk verzoek van VIV-IT alsook aan elk redelijk verzoek van een derde tot verwijdering en/of aanpassing van eigen inhoud. De klant staat zijn recht af om enige schadevergoeding van VIV-IT te claimen. Zo laat VIV-IT bij wijze van voorbeeld op haar servers geen illegaal materiaal toe, evenmin als illegale MP3-sites of sites van waarop zaken worden aangeboden welke strijdig zijn met de openbare orde of de goede zeden, dan wel welke een onrechtmatige praktijk uitmaken, evenmin mogen van op servers van VIV-IT activiteiten worden uitgeoefend welke inbreuken plegen op beschermde werken of welke strafbaar zijn gesteld op de Wet op de Informatiecriminaliteit.

17. Eigendomsvoorbehoud

Tot aan de algehele voldoening van de door de koper verschuldigde betalingen behoudt VIV-IT zich de eigendom voor van alle door haar geleverde goederen zulks tot zekerheid voor de betaling van al hetgeen VIV-IT krachtens de koopovereenkomst toekomt. De koper zal zo lang geen algehele betaling van de geleverde goederen heeft plaatsgevonden, de goederen niet mogen vervreemden, belenen, verpanden of onder hypothecair verband brengen noch verhuren of uitlenen. VIV-IT is gerechtigd haar eigendomsrechten, voor de goederen als bedoeld in de eerste paragraaf, te allen tijde uit te oefenen en deze goederen tot zich te nemen. Indien VIV-IT deze goederen terugneemt, is de koper aansprakelijk voor de hiermede gepaard gaande kosten voor VIV-IT. Voorts heeft VIV-IT recht eventuele schade aan de goederen op de koper te verhalen.

18. Garantie

Garantie is enkel van toepassing op producten waaruit blijkt dat het defect voortkomt uit normaal gebruik. Verbruiksartikelen komen niet in aanmerking voor garantie.

19. Levering van software:

De klant erkent door het opgeven van een bestelling voorafgaand door VIV-IT voldoende te zijn ingelicht over de mogelijkheden van de geleverde software. De gebruiksvoorwaarden van standaardsoftware die niet door VIV-IT wordt ontwikkeld maar die in het kader van de overeenkomst aan de klant in licentie wordt gegeven, zullen door de klant worden nageleefd. De klant erkent de software enkel voor zijn eigen interne bedrijfsprocessen te gebruiken. Geen gebruik is toegestaan door derden voor de bedrijfsprocessen van de klant. Een eventuele inbreuk op deze voorwaarden kan geenszins tot een aansprakelijkheid van VIV-IT leiden. Geen enkele overeenkomst met VIV-IT brengt een overdracht mee van enige intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot enige software. VIV-IT of haar licentiegever, naar gelang het geval, blijven de volledige en exclusieve eigenaars van de software.

20. Intellectuele eigendomsrechten

Alle rechten van intellectuele eigendom terzake van de producten en/of diensten als mede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de overeenkomst tussen VIV-IT en de klant, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij VIV-IT of diens leveranciers. De levering van producten en/of diensten strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom. De klant verkrijgt slechts een niet exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht tot het gebruik van de producten en resultaten van de diensten voor de overeengekomen doelstellingen. De klant zal zich bij zulk gebruik strikt houden aan de voorwaarden, neergelegd in de algemene voorwaarden of anderszins aan de klant opgelegd. De klant zal niet zonder voorafgaande schriftelijke

toestemming van VIV-IT de producten en resultaten van de diensten op enige wijze geheel of gedeeltelijk openbaar maken, verveelvoudigen of aan een derde beschikbaar stellen. De klant zal aanduidingen van VIV-IT of haar leveranciers betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom niet verwijderen of wijzigen. VIV-IT staat ervoor in dat zij gerechtigd is het genoemde gebruiksrecht aan de klant te verstrekken en vrijwaart de klant tegen eventuele aanspraken van derden terzake. Deze bepaling is niet van toepassing indien en voor zover de producten en/of resultaten van de diensten zijn gewijzigd en/of indien deze zijn geleverd in samenhang met goederen van derden, tenzij de klant in het laatst genoemde geval aantoont dat de aanspraken van derden uitsluitend betrekking hebben op de door VIV-IT geleverde producten en/of resultaten van de diensten.

21. Aansprakelijkheid

In geen geval is VIV-IT aansprakelijk voor onrechtstreekse schade zoals o.a. commerciële of financiële verliezen, verlies van data, verlies van reputatie, winst of omzetsderving, verlies van klanten en verliezen als gevolg van gerechtelijke stappen door derden ondernomen tegen de klant. VIV-IT kan zo op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor eventuele uitval van de Internet connectie door technische of andere storingen zowel binnen als buiten het VIV-IT netwerk. De klant is als enige aansprakelijk voor het behoorlijk gebruik van het product, de dienst of de software daarbij rekening houdend met de specificaties, de documentatie en de instructies van VIV-IT. VIV-IT zal ten opzichte van de klant enkel aansprakelijk zijn voor de werkelijke geleden en bewezen schade voortvloeiend uit de in de met de VIV-IT gesloten overeenkomsten opgenomen verplichtingen, aldus met uitsluiting van enige andere impliciete of niet-geschreven verplichtingen. De aansprakelijkheid van VIV-IT volgens of in verband met een met de VIV-IT gesloten overeenkomst zal, per claim of reeks van claims, voortvloeiend uit hetzelfde feit of dezelfde oorzaak, in ieder geval niet groter zijn dan het totaal van de aan de klant gefactureerde en door hem betaalde bedragen voor de koopprijs of terugkerende kosten (i.e. exclusief installatiekosten) van de dienstverlening over een periode van drie (3) maanden die aan het voorval voorafgaan en die betrekking hebben op het specifieke project waarmee de claim in verband staat. Voor enige directe of indirecte schade waarvoor VIV-IT in deze voorwaarden de aansprakelijkheid niet uitdrukkelijk heeft aanvaard zal VIV-IT niet aansprakelijk zijn. De koper vrijwaart VIV-IT te dezer zake tegen alle aanspraken van derden.

22. Toepasselijk recht

Deze voorwaarden worden beheerst door Belgisch recht. Voor alle betwistingen zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Gent – Afdeling Veurne bevoegd. Deze clausule maakt integraal deel uit van de verkoopvoorwaarden en vervangt alle hiermee strijdige bevoegdheidsclausules.

23. Overige Bepalingen

De rechten en verplichtingen die uit de overeenkomsten gesloten met VIV-IT voor de klant voortvloeien, zullen noch gedeeltelijk noch in hun geheel op derden kunnen worden overgedragen, zonder de voorafgaande en schriftelijke toestemming van VIV-IT. Indien een bepaling van een met VIV-IT gesloten overeenkomst of de toepassing ervan voor om het even welke partij of omstandigheid, op gelijk welk niveau onuitvoerbaar zou worden of zijn, zal dat aan de rest van de overeenkomst geen afbreuk doen.

Wijzigingen van contactgegevens zoals adressen, telefoonnummers en e-mailadressen van de klant moeten tijdig door de Klant aan VIV-IT worden meegedeeld.